



# AVISO DE PRIVACIDADE DE CARREIRAS PARA CANDIDATOS A VAGAS - BRASIL

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 31 DE OUTUBRO DE 2024

VERSÃO: 1.1

O fornecimento de Dados Pessoais através deste Website (ou seja, <https://jobs.citi.com/> e todos os sites e nomes de domínio relacionados com a carreira do Citi), em ligação com as funções de pesquisa online e de candidatura a emprego deste Website, está sujeito ao presente Aviso de Privacidade ("Aviso"). Este Aviso refere-se ao Citibank, N.A. e à sua matriz, bem como às suas subsidiárias e afiliadas, coletivamente designados por "Citi", "nosso", "nos" e "nós".

Este Site é operado pelo Citibank, N.A., endereço: 388 Greenwich St, Nova Iorque, NY 10013, Estados Unidos da América, com o objetivo de apoiar as funções de recrutamento do Citi. O Citi mantém sistemas informáticos em data centers situados nos Estados Unidos e em vários países em todo o mundo, especificamente nos Estados Unidos, Chile, Costa Rica, China, Singapura, Filipinas, Brasil, Índia, Hong Kong e México, que podem mudar periodicamente. O Citi poderá recolher, armazenar, processar, divulgar ou utilizar os seus Dados Pessoais de uma forma que faça com que estes sejam transferidos ou acessados a partir de sistemas informáticos pertencentes ou operados pelo Citi (ou por um fornecedor do Citi) ou em seu nome. Consulte as Considerações sobre jurisdições para obter informações sobre as nossas práticas de privacidade na sua região.

## **I. QUE INFORMAÇÕES ESTE AVISO ABRANGE?**

Este Aviso abrange quaisquer Dados Pessoais submetidos através deste Website como parte do processo de candidatura a um emprego ou de busca de vagas, incluindo, sem limitação, o seu nome, informações de contato, senha, currículo e informações sobre educação. Além disso, dependendo da localização do emprego e/ou do país a partir onde você está se candidatando, podemos pedir que forneça outras informações sensíveis como parte da sua candidatura, tais como o seu sexo, raça, religião, etnia, informações sobre deficiências ou orientação sexual. No entanto, você somente será obrigado a responder às perguntas marcadas como obrigatórias para que a sua candidatura seja processada. Se você não responder perguntas opcionais, isso não afetará a sua candidatura. Não obstante o acima exposto, forneça apenas informações que estejam de acordo com as leis locais.

Se você pretende nos fornecer quaisquer Dados Pessoais sobre uma referência ou qualquer outro terceiro como parte do seu currículo ou candidatura a um emprego, você declara ao Citi que obteve a autorização necessária desse terceiro antes de nos passar os seus Dados Pessoais.

Você é responsável pelo conteúdo das informações que nos fornece e deve garantir que são lícitas, honestas, verdadeiras, exatas e que não induzem a erro de forma alguma.

## **II. COMO OS DADOS PESSOAIS ENVIADOS SERÃO UTILIZADOS?**

Os Dados Pessoais que submeter neste Website serão armazenados nos Estados Unidos (e na(s) jurisdição(ões) relevante(s) se o emprego estiver relacionado com uma das entidades afiliadas ou subsidiárias do Citi fora dos Estados Unidos). Estas informações serão analisadas e processadas para os fins comerciais indicados neste Aviso por recrutadores, diretores, profissionais de RH, funcionários, consultores e/ou prestadores de serviços do Citi e/ou por meios automatizados de entidades do Citi em todo o mundo. Observe que as leis relativas a Dados Pessoais em algumas das jurisdições envolvidas podem ser menos rigorosas do que as leis do estado ou país em que você reside; consulte a seção "Considerações sobre jurisdições" abaixo para obter informações adicionais.

Os Dados Pessoais que fornecer através deste Website serão recolhidos, utilizados, armazenados, transferidos, divulgados e, de outro modo, tratados ("tratados") para as funções globais de recrutamento do Citi e para fins de gestão, informação, planejamento e manutenção de registos relacionados. Isto inclui determinar se você é um candidato adequado para qualquer função a que se candidate, bem como efetuar uma pré-seleção, seleção e marcação de entrevistas. Todas as informações recolhidas neste Site ou durante o processo de entrevista serão também utilizadas para determinar se o candidato prosseguirá com o processo de candidatura e se o Citi lhe oferecerá um emprego. Isto inclui garantir que todos os

candidatos são avaliados e estão em conformidade com os padrões de liderança do Citi. O nosso objetivo é ser os melhores para os nossos clientes. Por estas razões, as informações que recolhemos sobre você são essenciais para o nosso processo de recrutamento e são do nosso interesse legítimo enquanto entidade empregadora, mas também do interesse dos nossos clientes, reguladores e colaboradores. Queremos que você seja a pessoa certa para a nossa organização.

Este Aviso é relevante apenas na medida em que o Citi utiliza os seus Dados Pessoais. Ela:

- Detalha os tipos de Dados Pessoais que coletamos e usamos, como seus Dados Pessoais de contato, informações sobre sua candidatura e qualquer processo em que esteja envolvido ou trabalho que conclua e que o identifique pessoalmente como resultado de seu emprego conosco. As informações de contato podem incluir, mas não se limitam a: endereço residencial, números de telefone pessoais, data de nascimento, documentos de identidade nacional, endereços de e-mail pessoais; histórico de trabalho, histórico educacional, etc.;
- Define os motivos pelos quais coletamos, usamos e armazenamos Dados Pessoais sobre você. Buscamos a manutenção da confiança de que o Citi é um empregador responsável e um bom prestador de serviços financeiros regulado globalmente. Além disso, pretendemos permitir que as pessoas mais talentosas sejam contratadas e trabalhem para nós, o que também é do interesse dos nossos clientes;
- Fornece uma lista dos tipos de indivíduos que poderão acessar e usar seus Dados Pessoais, incluindo seu(s) gerente(s), recursos humanos, seus colegas de trabalho, etc.

Além disso, o Citi recolherá e utilizará os Dados Pessoais fornecidos por você para processar a sua candidatura e, se for contratado, para concluir os requisitos de integração aplicáveis; para fornecer quaisquer serviços disponíveis neste Website periodicamente; para comunicar com você sobre a sua candidatura a um emprego; para cumprir quaisquer leis, regras e regulamentos aplicáveis (coletivamente, "leis") e auditorias ou em conexão com quaisquer reivindicações legais; gerenciar o relacionamento entre você e o Citi; monitorar e registrar serviços fornecidos por uma empresa do Citi ou por terceiros; facilitar o gerenciamento de requisições históricas; e informá-lo sobre novas vagas e eventos relevantes para nossas iniciativas de recrutamento, quando apropriado e conforme permitido pelas leis locais aplicáveis.

Se você optar por fazer parte do banco de dados de candidatos do Citi, seus Dados Pessoais serão utilizados com o objetivo de verificar se o seu perfil é adequado para outras vagas de emprego em nossa empresa.

Esteja ciente de que, se você se recusar a fornecer determinadas informações abrangidas por este Aviso em conexão com sua candidatura a emprego, não poderemos processar sua candidatura.

Observe que podemos coletar, usar e compartilhar informações que não o identifiquem (inclusive informações que tenham sido agregadas ou desidentificadas), exceto quando proibido pelas leis aplicáveis.

### **III. QUEM TERÁ ACESSO AOS DADOS PESSOAIS?**

O acesso aos seus Dados Pessoais será limitado aos funcionários, funcionários temporários, fornecedores e prestadores de serviços do Citi que tenham uma necessidade comercial de acessar esses Dados Pessoais, podendo incluir recrutadores, pessoal de recursos humanos, pessoal de serviços técnicos, gerentes e/ou seus respectivos representantes. O Citi não comercializará os seus Dados Pessoais a terceiros para fins de marketing sem o seu consentimento explícito. Poderemos compartilhar os seus Dados Pessoais com prestadores de serviços ou consultores selecionados que operem em nosso nome, tais como entidades que prestem assistência ao Citi no funcionamento do Site. Essas entidades terão de proteger os Dados Pessoais de acordo com o presente Aviso.

O Citi também poderá divulgar os seus Dados Pessoais para: (1) proteger os direitos legais, a privacidade ou a segurança do Citi ou dos membros da sua força de trabalho (por exemplo empregados, agentes e contratados); (2) proteger a segurança dos visitantes dos nossos sites ou de outras propriedades; (3) proteger contra fraudes ou outras atividades ilegais ou para fins de gerenciamento de riscos; (4) responder a consultas no âmbito deste Aviso ou a consultas ou solicitações de autoridades públicas ou outras; (5) permitir que busquemos as soluções disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer; (6) fazer cumprir nossos Termos e Políticas; ou (7) cumprir as leis ou processos legais aplicáveis.

#### **IV. TRATAMENTO AUTOMATIZADO DE DADOS E IA**

Nós utilizamos tratamento automatizado de dados, incluindo o uso de ferramentas de inteligência artificial (IA), para os nossos interesses legítimos de negócio (ou para os nossos fins comerciais razoáveis e adequados) para identificar e alinhar as competências e habilidades do candidato com uma vaga de emprego específica. Além disso, se você optar, ou consentir, podemos combinar suas habilidades e competências com outras vagas adequadas no Citi.

É importante ressaltar que todos os nossos processos e decisões de contratação, inclusive a determinação de sua adequação a uma vaga de emprego, são conduzidos, verificados e decididos por pessoas. Nosso tratamento automatizado e uso de IA não envolvem a tomada de decisões automatizadas ou autônomas. Consulte a seção "Considerações sobre jurisdições" que contém informações relevantes e específicas do seu país (quando aplicável) para obter informações adicionais.

#### **V. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS**

Em determinadas jurisdições, de acordo com a legislação aplicável e as políticas de retenção do Citi, você pode ter o direito de acessar ou corrigir as informações que o Citi mantém sobre você, acessando o Site e editando as informações do seu perfil.

Se quiser solicitar a exclusão do seu perfil, observe que as diretrizes de retenção de dados serão observadas para o país ao qual você está se candidatando.

#### **VI. RETENÇÃO DE DADOS**

Armazenamos Dados Pessoais pelo tempo necessário para realizar as finalidades para as quais os coletamos originalmente e para outras finalidades comerciais legítimas, inclusive para cumprir nossas obrigações legais, regulatórias ou outras obrigações de conformidade. Os Dados Pessoais dos candidatos que se candidatam a vagas de emprego serão retidos de acordo com as exigências locais e as do país para o qual você está se candidatando. Se não existir qualquer atividade relacionada com os Dados Pessoais, o Citi poderá removê-los da sua base de dados, estando sujeito às obrigações e políticas de retenção de dados do Citi e a quaisquer obrigações legais e regulamentares aplicáveis. Além disso, tenha em mente que o Citi pode eliminar o seu perfil neste Website ou algumas ou todas os Dados Pessoais que o Citi possui a seu respeito a qualquer momento (incluindo o seu currículo), por qualquer motivo e sem aviso prévio. Portanto, guarde sua própria cópia de dos Dados Pessoais que nos foram fornecidos. Além da exclusão, quando não tivermos nenhuma finalidade legítima contínua para processar seus Dados Pessoais, nós os

excluiremos ou os tornaremos anônimas ou, se isso não for possível (por exemplo, porque seus Dados Pessoais foram armazenados em arquivos de backup), armazenaremos seus Dados Pessoais de forma segura e os isolaremos de qualquer tratamento posterior até que a exclusão seja possível.

Se você estiver se candidatando a um emprego em qualquer país europeu, reteremos seus Dados Pessoais por, no mínimo, 3 anos, dependendo do país em que o emprego para o qual você se candidatou estiver localizado e das obrigações de retenção associadas.

Todas as obrigações de retenção de dados serão observadas para os países para os quais você está se candidatando.

## **VII. COOKIES**

Um cookie é um arquivo de texto que é definido em seu navegador. Os cookies são usados como um meio rápido e conveniente de manter o conteúdo do Site atualizado e relevante para os seus interesses e como um meio de melhorar a utilidade do Site, podendo armazenar com segurança qualquer informação pessoal que você tenha compartilhado com o Site.

Este Site usa cookies. Por exemplo, o Site usa cookies baseados em sessão, que são cookies baixados para o seu computador somente durante a sua visita ao Site. Eles ajudam você a navegar mais rapidamente pelo Site e medem a atividade de tráfego no Site. Esse tipo de cookie expira automaticamente quando você fecha o navegador.

Não rastrear: a maioria dos navegadores da Web permite que você altere suas opções de cookies para aceitar todos, alguns ou nenhum cookie ou para avisar antes de aceitar cookies. No entanto, se você configurar seu navegador da Web para não aceitar nenhum cookie, o desempenho deste Site poderá ser prejudicado. Atualmente, nosso Site responde aos sinais de não rastreamento do navegador.

## **VIII. SEGURANÇA**

O Citi tomou medidas razoáveis: (a) para fornecer um ambiente seguro para as informações enviadas ou acessíveis por meio deste Website, (b) para disponibilizar o Website para seu uso e (c) para garantir que não haja vírus ou códigos que possam interromper seu uso deste Site ou danificar seu hardware ou software como resultado do uso deste Website. Você entende que os sistemas de comunicação eletrônica podem não oferecer um ambiente seguro para suas comunicações conosco. É de sua exclusiva responsabilidade usar o nível adequado de cuidado sempre que se comunicar conosco.

## **IX. SITES E SERVIÇOS DE TERCEIROS**

Este Website pode conter links para outros sites que não estão sujeitos à mesma Política que este Website. Por exemplo, clicar em elementos deste Website pode levá-lo a uma plataforma distinta, que poderá enviar seus próprios cookies, coletar informações e fazer uso delas de maneira que este Website não faria. Quando você sair deste Website, esta Política não se aplicará mais aos Dados Pessoais ou a quaisquer outras informações coletadas ou fornecidas por você.

Você deve verificar a política de privacidade aplicável para determinar como outros sites podem tratar seus dados.

## **X. NOTIFICAÇÃO DE ALTERAÇÕES**

Podemos alterar este Aviso de tempos em tempos para refletir nossas práticas de coleta, uso e divulgação de informações, alterações nas práticas do setor ou alterações nas leis aplicáveis. Todas as alterações entrarão em vigor quando publicarmos o Aviso no Site. Se não concordar com as alterações, entre em contato conosco para que as informações enviadas sejam removidas de nossos bancos de dados. Você pode saber quando atualizamos o Aviso pela última vez verificando a legenda Última atualização no início do Aviso.

## **XI. PRIORIDADE**

As disposições deste Aviso com relação ao uso e ao acesso às suas Informações Pessoais têm prioridade sobre quaisquer disposições conflitantes nos Termos de Uso.

## **XII. CONSIDERAÇÕES JURISDICIONAIS**

Se você se candidatou para uma vaga em qualquer uma das jurisdições listadas abaixo, clique no link disponibilizado para informações de privacidade locais ou regionais que se aplicam aos seus Dados Pessoais tratados naquela localização:

## **XIII. CONTATO**

Se tiver alguma dúvida sobre este Aviso ou sobre as formas como o Citi coleta, utiliza e trata seus Dados Pessoais, conforme descrito neste Aviso, entre em contato conosco por meio das informações de contato no suplemento local ou regional apresentado acima aplicável a você.

## **TERMOS DE PRIVACIDADE ESPECÍFICOS AO BRASIL**

Se você está localizado no Brasil ou se inscrevendo para uma vaga no Brasil, independentemente de sua nacionalidade, este Suplemento ao Aviso de Privacidade de Carreiras para Candidatos a Vagas aplica-se a você e traz informações adicionais que são relevantes sobre como o Citi coleta, usa e em geral, trata os Dados Pessoais relacionados aos processos de recrutamento e seleção para vagas no Brasil.

A sua candidatura passará a fazer parte do banco de dados de candidatos do Citi, e as informações de sua candidatura serão usadas com o objetivo de considerar se o seu perfil é adequado para o cargo ao qual está se candidatando e para outras vagas de emprego no Citi, além de contribuir para a análise e otimização contínua dos processos de recrutamento do Citi.

### **Legislação aplicável**

O termo abrange, mas não se limita, à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018), regulamentos da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”) e demais normas gerais e setoriais aplicáveis.

### **Validade do Aviso de Privacidade de Carreiras para Candidatos a Vagas**

O Aviso de Privacidade de Carreiras para Candidatos a Vagas é integralmente válida e eficaz para os titulares de Dados Pessoais localizados no Brasil. Este documento contém informações suplementares e relevantes das leis aplicáveis, que deverão prevalecer sobre as previsões do Aviso de Privacidade de Carreiras para Candidatos a Vagas.

### **Direitos do titular de Dados Pessoais**

A LGPD prevê uma série de direitos aos titulares de Dados Pessoais:

- confirmar se o Citi trata seus Dados Pessoais;
- acessar aos Dados Pessoais tratados pelo Citi, mediante requisição;
- solicitar a correção de Dados Pessoais que estejam incompletos, desatualizados ou inexatos;
- solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Legislação Aplicável;
- portabilidade dos Dados Pessoais, que ainda será regulada pela ANPD;

- obter informação sobre as entidades públicas e privadas com quem os Dados Pessoais foram compartilhados;
- obter informações sobre a possibilidade de não dar o seu consentimento para as situações aplicáveis e as consequências dessa negativa;
- solicitar a eliminação das informações tratadas com o seu consentimento;
- revogar o seu consentimento a qualquer tempo.

Você poderá exercer os seus direitos por meio do formulário para exercício de direitos dos titulares de dados pessoais, disponibilizado em nosso website, no link: <https://corporateportal.brazil.citibank.com//formularios/lgpd/index.htm>, através do [HR HelpCenter](#) ou email para [hrdataprivacy@citi.com](mailto:hrdataprivacy@citi.com).

### **Transferências Internacionais de Dados Pessoais**

Por ser uma instituição financeira regulada e atuante em diversos países ao redor do mundo, o Citi realiza transferências internacionais de Dados Pessoais, inclusive de titulares de Dados localizados no Brasil para seus data centers localizados no exterior. Em todos os casos, o Citi declara que possui processos para verificar que as entidades para as quais os Dados Pessoais são encaminhados seguem padrões adequados de conformidade e segurança.

### **Decisões automatizadas**

Todos os processos e decisões de contratação, inclusive a determinação de sua adequação a uma vaga de emprego, são conduzidos e verificados por pessoas. Não usamos a tomada de decisões automatizadas nem nos baseamos exclusivamente em perfilamento para fazer avaliações ou tomar decisões sobre você (supervisionadas ou não).

Perfilamento significa que processamos determinadas informações automaticamente para fazer avaliações sobre você e sugerir sua adequação a uma vaga de emprego. Fazemos isso, por exemplo, usando ferramentas de inteligência artificial (IA) para alinhar sua experiência com certas habilidades e características que atribuímos a determinadas funções, com base em nosso conhecimento do setor de serviços financeiros. As ferramentas de IA são usadas além (e não substituem) a triagem tradicional de currículos.

Também extrairemos informações diretamente da sua candidatura para evitar vieses em nossa IA e para treinar, testar ou validar a precisão e a qualidade das ferramentas de IA, sob estrita confidencialidade e com proteções apropriadas para seus dados pessoais.

Quando o tratamento automatizado de dados e o perfilamento usando IA são conduzidos com base no legítimo interesse, nós realizamos um teste de balanceamento para garantir que nossos interesses de negócio não se sobreponham aos seus direitos relativos à Privacidade e proteção de dados Pessoais, bem como seus direitos e liberdades fundamentais. Não realizamos perfilamento ou tratamento automatizado usando dados pessoais sensíveis, incluindo informações sobre diversidade e deficiências, e nem de antecedentes criminais.

Se desejarmos usar os dados pessoais coletados de suas candidaturas anteriores para essas e outras finalidades compatíveis, entraremos em contato para lhe dar a oportunidade de se opor. Em caso de oposição, isso poderá impactar na dificuldade de mantermos seus dados históricos e os excluiremos. Fique tranquilo, pois sua decisão de oposição não terá efeito negativo nem prejudicará suas futuras candidaturas com o Citi.



Você tem direito de obter maiores esclarecimentos sobre as decisões tomadas exclusivamente por tratamentos automatizados, bem como pedir a sua revisão quando necessário. Porém, isso não significa um direito de recorrer das decisões finais tomadas pelas pessoas responsáveis.

#### **Contato com o Encarregado (DPO)**

Em caso de dúvidas sobre o tratamento previsto no Aviso ou nestes Termos Complementares para o Brasil, você pode entrar em contato com os nossos Encarregados pelo Tratamento de Dados Pessoais brasileiros, Sergio Correa (Titular) e Denise Ferreira (Substituta) através do formulário para exercício de direitos dos titulares de dados pessoais, disponibilizado em nosso website, no link:

[HTTPS://CORPORATEPORTAL.BRAZIL.CITIBANK.COM//FORMULARIOS/LGPD/INDEX.HTM](https://CORPORATEPORTAL.BRAZIL.CITIBANK.COM//FORMULARIOS/LGPD/INDEX.HTM)